

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ОТЕЛЕ «КОСМОС»



1. Размещение с домашним животным (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
2. Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке известить администрацию гостиничного комплекса о породе своего питомца.
3. Домашними животными в гостиничном комплексе признаются только собаки мелких пород и кошки. Гостиничный комплекс оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
4. В гостиничном комплексе разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри).
5. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

Обязательства владельца домашнего животного перед гостиничным комплексом:

1. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
2. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
3. Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке.
4. Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах – строго запрещен.
5. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю – строго запрещается.
6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками гостиничного комплекса или проведения ремонтных работ в номере.
7. Гость обязан уведомить администрацию гостиничного комплекса при нахождении животного в номере без присмотра.

Ограничения, накладываемые администрацией гостиничного комплекса на проживание с домашними животными:

1. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, SPA-салон, детскую площадку отеля и другие места общего пользования.
2. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах и в ванне номера/апартаментов, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостиничному комплексу.
3. Запрещается вычесывать домашних животных в номере/апартаментах гостиничного комплекса.
4. Запрещается купать домашних животных в бассейнах находящихся на территории гостиничного комплекса.
5. Допускается максимум два домашних животных в номере/апартаментах.

Ответственность гостя:

1. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного – хозяин питомца берет на себя.
2. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества гостиничного комплекса животными – несет хозяин питомца.
3. Все риски перед гостиничным комплексом и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде гостиничного комплекса, несет владелец животного.

Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения правил проживания,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

С уважением,
Ваш Отель « Космос »